

## REGULAMIN PROGRAMU BONUSOWEGO „PUNKTY BETX”

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki przeprowadzenia i udziału w programie bonusowym, dotyczącym zdobywania, wykorzystywania oraz zastosowania „Punktów BetX” („Program Bonusowy”).
2. Organizatorem Programu Bonusowego jest BetX Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Stefana Batorego 5, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000623608 („Organizator” lub „BetX Polska”).
3. Regulamin działa w połączeniu z Regulaminem Zakładów wzajemnych-bukmacherskich i totalizatorów urządzanych przez sieć Internet organizowanych przez BetX („Regulamin Zakładów”) oraz ogólnie obowiązującymi przepisami prawa. Materiały reklamowe związane ze Sprzedażą Premiową mają charakter wyłącznie informacyjny, w szczególności nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
4. Program Bonusowy prowadzony jest na stronie internetowej Organizatora [www.ebetx.pl](http://www.ebetx.pl) („Strona Internetowa”) i skierowany jest wyłącznie do osób fizycznych powyżej 18 roku życia, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, przebywających na terytorium Polski, które na mocy obowiązujących przepisów prawa są uprawnione do udziału w zakładach wzajemnych urządzanych na terytorium Polski, które w okresie trwania Programu Bonusowego posiadają eKonto zgodnie z Regulaminem Zakładów („Klient”).
5. Program Bonusowy obowiązuje od 22 kwietnia 2024 r. i trwa do odwołania („Okres Programu Bonusowego”).
6. W Programie Bonusowym Klient może otrzymywać punkty lojalnościowe („Punkty BetX”), w ramach realizowanych Misji (zadań) lub innych aktywności, które opisane są w ramach Promocji organizowanych przez BetX Polska.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do:
  - a. zakończenia Programu Bonusowego;
  - b. zmiany zasad realizacji Programu Bonusowego;
  - c. zmiany Regulaminu;



- d. ograniczenia oferty dostępnej w Promocjach;
- e. wyłączenia lub anulowania Nagrody lub Klientów, którzy nie przestrzegają Regulaminu lub nadużywają zasad Programu Bonusowego;

Powyższe punkty mogą zostać wprowadzone w życie w dowolnym momencie.

## **§ 2**

### **ZASADY KORZYSTANIA Z PUNKTÓW BETX**

1. Zasady poszczególnych Misji, czyli zadań punktowanych, są opisane jednostkowo w ramach Promocji organizowanych przez BetX Polska.
2. Misje wymagają wcześniejszego zapisania się do nich przed wykonaniem zadania poprzez kliknięcie przycisku "Zapisz się", zgodnie z postanowieniami odrębnego regulaminu, dotyczącego konkretnej Misji/Zadania. Zadanie wykonane przed zapisaniem się do Promocji (jeżeli jest to wymagane przez Organizatora) nie będzie kwalifikowało się do realizacji Misji.
3. Punkty BetX przyznawane są Klientowi po spełnieniu warunków Promocji/Misji/Zadania lub po przyznaniu ich bezpośrednio przez Organizatora. Ich odbiór następuje poprzez zalogowanie się na eKoncie BetX w Panelu Promocji dedykowanego do danej Misji/Promocji oraz kliknięcie w przycisk „Odbierz Punkty”. Klient ma 7 dni na odebranie przyznanych Punktów BetX. Jeśli nie zrobi tego w określonym terminie Punkty BetX ulegają wygaszeniu.
4. Punkty BetX zbierane w ramach Programu Bonusowego wyświetlane są w dedykowanym Saldzie Punktów BetX, umieszczonym w Panelu Promocji na podstronie bonusowej. Klient po zalogowaniu się do swojego eKonta na Stronie Internetowej oraz do Panelu Promocji może sprawdzić Saldo Punktów BetX.
5. Klient może posiadać maksymalnie 45000 Punktów BetX na Saldzie Punktów BetX. W przypadku otrzymania kolejnych Punktów BetX, kiedy Saldo Punktów BetX Klienta jest pełne - nie nastąpi naliczenie kolejnych Punktów BetX na Saldo Punktów BetX Klienta. Aby otrzymać kolejne Punkty BetX Klient powinien wykorzystać ich dowolną ilość w Sklepie BetX. Zebrane na Saldzie, Punkty BetX ulegają wygaszeniu, jeśli w ciągu 60 dni Klient nie wykorzysta zebranych Punktów BetX i nie zawrze u Organizatora żadnego zakładu za środki własne.



### § 3

#### ZASADY WYMIANY PUNKTÓW BETX NA NAGRODY

1. Punkty BetX mogą zostać wymienione na Freebety, Bonusy lub Oferty prezentowane w "Sklepie BetX" ("Nagrody").
2. Każda Nagroda wymaga od Klienta zebrania określonej liczby Punktów BetX w celu jej otrzymania.
3. Sklep BetX jest jedynym miejscem stwarzającym możliwość wymiany Punktów BetX na Nagrody, które w danym momencie będą w nim dostępne. Każda zaprezentowana w nim Nagroda posiada swoją wartość wyznaczoną w Punktach BetX, które zostają na nią wymienione.
4. W momencie wymiany punktów na Nagrodę Punkty BetX są odejmowane z Salda Punktów BetX Klienta w ilości określonej w opisie oferty. Nagroda uzyskana w ramach Programu Bonusowego nie stanowi wygranej lub jej ekwiwalentu w zakładzie bukmacherskim.
5. Przykłady Nagród w Sklepie BetX:
  - a. Freebet (darmowy zakład) wraz z Odd Boostem umożliwia Klientowi postawienie zakładu na dowolne wydarzenie sportowe bez żadnych kosztów. Zasady jego wykorzystania:
    - 1) Freebet zostanie automatycznie dodany do eKonta Klienta najpóźniej ciągu 2 dni roboczych od momentu zakupu Freebetu jako Nagrody.
    - 2) Freebety nie są wliczane do salda głównego eKonta Klienta.
    - 3) Freebet wraz z Odd Boostem może zostać wykorzystany w dowolnym momencie ich ważności, jednak Freebet i Odd Boost muszą zostać wybrane bezpośrednio na kuponie i wykorzystane jednocześnie. Aktywacja Freebetu spowoduje wykorzystanie mnożnika (Odd Boostu) określonego w opisie Nagrody, co oznacza pomnożenie kursu całkowitego kuponu.
    - 4) Ważność Freebetu oraz minimalny kurs całkowity wymagany do użycia Freebetu zależy od wybranej przez Klienta Nagrody.
    - 5) Wygrane z Freebetu nie podlegają dalszym wymogom obrotu. Freebetu nie można wykorzystać na zakładach z sekcji: esport, live bet, wirtualne wyścigi i wirtualny sport.

### § 4

#### UCZESTNICTWO W PROGRAMIE BONUSOWYM



1. Uczestnictwo w Programie Bonusowym jest dobrowolne. Przystąpienie do Programu Bonusowego oznacza, że Klient zapoznał się z zasadami niniejszego Regulaminu i akceptuje je, a także zobowiązuje się ich przestrzegać.
2. Organizatorowi przysługuje prawo do wykluczenia Klienta z uczestnictwa w Programie Bonusowym. Na mocy takiego postanowienia Klient traci prawo uzyskania kolejnych Punktów BetX lub innej Nagrody, wskazanej w Programie Bonusowym - również w przypadku spełnienia warunku Misji w następujących przypadkach:
  - a. naruszenia postanowień Regulaminu ogólnego lub Regulaminu poszczególnych Misji;
  - b. próby tworzenia kilku eKont lub zakładania eKont na różne dane osobowe przez tego samego Klienta lub kilku Klientów działających w porozumieniu;
  - c. posłużenia się przez Klienta danymi osobowymi osoby trzeciej, w tym wykorzystania przez Klienta dokumentu tożsamości nie należącego do tego Klienta;
  - d. stwierdzenia nadużyć wynikających z udziału w Programie Bonusowym;
3. BetX ma także prawo do wykluczenia Klienta bez podania przyczyny, jednak zastrzega, że w każdym przypadku taka decyzja jest podjęta na podstawie dogłębnej analizy Działu Marketingu lub Działu Bukmacherskiego.
4. Każdy Klient ma prawo wziąć udział w Programie Bonusowym jednokrotnie, co oznacza ograniczenie możliwości udziału w Promocjach do jednego eKonta, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP, jednego komputera/telefonu (Urządzenia), jednego adresu zamieszkania, jednego numeru telefonu, jednej karty kredytowej/debetowej oraz jednego adres miejsc publicznych (np. uczelnia, biblioteka, zakład pracy itp.). Ponadto Punkty BetX lub nagrody pochodzące z Programu Bonusowego nie zostaną przyznane lub mogą zostać odebrane, gdy adres IP oraz wykorzystane Urządzenie zostało wykorzystane dla innego konta, począwszy od momentu rejestracji eKonta do zlecenia wypłaty wygranych.

## **§ 5**

### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Ewentualne reklamacje związane z przebiegiem Programu Bonusowego, należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: [info@ebetx.pl](mailto:info@ebetx.pl) lub pisemną na adres siedziby Organizatora w



terminie do 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uprawniającego do złożenia reklamacji. Decyduje data wpływu do Organizatora.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres mailowy zarejestrowany w eKoncie oraz uzasadnienie reklamacji.
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora.
4. Reklamacje doręczone po upływie terminu wskazanego w ust. 1 lub niezawierające wszystkich danych i informacji wskazanych w ust. 2 nie zostaną rozpatrzone.
5. Niezależnie od sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.

## **§ 6**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w dowolnym czasie w przypadku zaistnienia takiej konieczności, a wszelkie zmiany będą opisane w formie zestawienia zmian oraz każdorazowo będzie publikowany tekst jednolity niniejszego Regulaminu. Zmiany będą wchodzić w życie nie wcześniej niż następnego dnia po dniu od momentu ogłoszenia zmian na Stronie Internetowej. Zakłady ważne zawarte pozostają w mocy także po wejściu w życie zmian Regulaminu.
2. W przypadku zaistnienia takiej konieczności, w szczególności wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji organów lub sądów krajowych lub zagranicznych, a także z uwagi na inne okoliczności nie leżące po stronie Organizatora, w tym prowadzące do szkody po stronie Organizatora, czy na skutek innych okoliczności, Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania Programu Bonusowego lub jej zakończenia w dowolnym momencie.
3. Organizator poinformuje Klientów niezwłocznie o wstrzymaniu lub zakończeniu Programu Bonusowego w formie komunikatu umieszczonego na Stronie Internetowej. Jego zakończenie nie może naruszać praw nabytych przez Klientów w trakcie jej obowiązywania. Zakłady ważne, których data rozstrzygnięcia przypada po terminie wstrzymania lub zakończenia Programu Bonusowego pozostają ważne i Nagrody zostaną przyznane w przypadku wygranej.

