

REGULAMIN OGÓLNY AKCJI PROMOCYJNEJ „MISJA BETX”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki przeprowadzenia i udziału w akcji promocyjnej „Misja BetX” („**Akcja Promocyjna**”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest BetX Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Stefana Batorego 5, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000623608 („**Organizator**” lub „**BetX Polska**”).
3. Regulamin działa w połączeniu z Regulaminem Zakładów wzajemnych-bukmacherskich i totalizatorów urządzanych przez sieć Internet organizowanych przez BetX („**Regulamin Zakładów**”) oraz ogólnie obowiązującymi przepisami prawa. Materiały reklamowe związane z Akcją Promocyjną mają charakter wyłącznie informacyjny, w szczególności nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
4. Akcja Promocyjna prowadzona jest na stronie internetowej Organizatora www.ebetx.pl („**Strona Internetowa**”) i skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych powyżej 18 roku życia, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, przebywających na terytorium Polski, które na mocy obowiązujących przepisów prawa są uprawnione do udziału w zakładach wzajemnych urządzanych na terytorium Polski, które w okresie trwania Akcji Promocyjnej posiadały eKonto zgodnie z Regulaminem Zakładów („**Klient**”).
5. Akcja Promocyjna obowiązuje od 4 marca 2024 i jest dostępna co tydzień od poniedziałku do czwartku („**Czas Akcji Promocyjnej**”) i co tydzień składa się z czterech odrębnych Misji. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji Promocyjnej bez podawania przyczyny. W takim przypadku Organizator poinformuje o wstrzymaniu lub zakończeniu obowiązywania Akcji Promocyjnej w komunikacie opublikowanym na Stronie Internetowej.
6. „**Misja**” to zadanie na określonych warunkach, przygotowane przez Organizatora Akcji Promocyjnej na każdy dzień jej trwania. Każda Misja stanowi integralną część całości Akcji Promocyjnej, ale pozostaje niezależna od pozostałych. Każda Misja publikowana będzie w dniu Akcji Promocyjnej o godzinie 12:00 i trwać będzie do 23:59 tego samego dnia.



7. **„Freebet”** to pierwszy element jednej z Nagród, którą Klient możesz uznać w Promocji. Freebet uprawnia Klienta do zawarcia dowolnego zakładu na zdarzenie sportowe za pomocą strony internetowej www.ebetx.pl, zarządzanej przez Organizatora. Freebet przyznany w ramach Promocji uprawnia Klienta do zawarcia zakładu na wartość pieniężną określoną w niniejszym Regulaminie pomniejszoną o kwotę podatku od gier (12%). W Promocji Freebet występuje jako niezmienna stawka danego zakładu.
8. **„Odd Boost”** to drugi element jednej z Nagród, którą Klient możesz uznać w Promocji. Dzięki Odd Boostowi, którego wykorzystujemy się momencie zawarcia zakładu z wykorzystaniem Freebetu, kurs zakładu będzie pomnażany o określoną w Regulaminie wartość.
9. **„Punkty BetX”** to druga z nagród jaką może uzyskać Klient. Punkty BetX to element Programu Bonusowego Organizatora. Punkty BetX można wymienić na inne Nagrody w Sklepie BetX. Więcej o Punktach BetX można przeczytać na Stronie Internetowej BetX Polska (<https://ebetx.link/punkty-betx>).

§ 2

ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. W ramach Akcji Promocyjnej, Klient może otrzymać bonusy w postaci Punktów BetX i Freebetów o wartości 2,00 PLN oraz Odd Boosta, czyli mnożnika kursowego o określonej w Regulaminie wartości.
2. Wygraną z zakładu z wykorzystaniem Freebetu będzie iloczyn wartości Freebetu pomniejszonego o kwotę podatku od gier (12%) oraz kursu całkowitego, czyli kursu danego zakładu pomnożonego o wartość Odd Boosta. W ramach Promocji, Klient może otrzymać bonusy w postaci Freebetów o wartości 2,00 PLN każdy oraz Odd Boostów, czyli mnożników kursowych podczas trwania Okresu Oferty Promocyjnej, zgodnie ze wskazanymi w Regulaminie zadaniami oraz progami obrotu.
3. Aby wziąć udział w Akcji Promocyjnej Klient musi spełnić następujące warunki:
 - a. Posiadać aktywne eKonto;
 - b. Zalogować się i zapisać się do Akcji Promocyjnej przy użyciu przycisku „Zapisz się”, który jest dostępny na podstronie Akcji Promocyjnej;
 - c. Spełnić warunki dziennych Misji, które będą publikowane od poniedziałku do czwartku w każdym tygodniu aż do odwołania Akcji Promocyjnej. Czas trwania każdej Misji będzie



- określony w jej osobnym regulaminie. Jeden Klient może skorzystać z danej Misji tylko raz;
- d. Zawrzeć kupony za środki własne zgodnie z warunkami danej Misji – kupony zagrane za środki bonusowe (np. za Freebet) nie będą brały udziału w Akcji Promocyjnej;
 - e. Spełnić warunki wymaganego obrotu, do którego kwalifikują się kupony zawarte podczas trwania Misji (tj. do godz. 00:00 danego dnia) i rozliczone do godziny 12:00 dnia następnego.
4. Freebet wraz z Odd Boostem może zostać wykorzystany w dowolnym momencie ich ważności, jednak Freebet i Odd Boost muszą zostać wybrane bezpośrednio na kuponie i wykorzystane jednocześnie. Aktywacja Freebetu spowoduje wykorzystanie mnożnika określonego w Regulaminie, co oznacza pomnożenie kursu całkowitego kuponu określonego w Regulaminie Akcji Promocyjnej.
 5. Freebet będzie ważny 3 dni od momentu przyznania. Aby skorzystać z Freebetu należy stworzyć kupon na dowolne zakłady sportowe z kursem ogólnym min. 2,00. Wygrane z Freebetu nie podlegają dalszym wymogom obrotu. Freebetu nie można wykorzystać na zakładach z sekcji: esport, live bet, wirtualne wyścigi i wirtualny sport.
 6. Zakłady z sekcji Extra Kursy, Combo Box, Wirtualne Wyścigi i Wirtualny Sport, Gry Karciane (Live Bet), zakłady długoterminowe, zakłady łączone, zakłady systemowe i zakłady z funkcjonalnością Cash-Out nie wliczają się do Akcji Promocyjnej, z wyłączeniem Misji, których regulamin stanowi inaczej.
 7. Klient nie jest uprawniony do przeniesienia prawa do Freebetu na osobę trzecią ani do wymiany Freebetu na jego równowartość w gotówce.

§ 3

NAGRODY

1. W Czasie Akcji Promocyjnej (tj. od 04.03.2024 r. do odwołania) Klient otrzymuje bonusy w postaci Punktów BetX oraz Freebetów i Odd Boostów, zgodnie z regulaminami poszczególnych Misji.
2. Maksymalna liczba bonusów, jaką Klient może otrzymać w Akcji Promocyjnej w ciągu jednego tygodnia wynosi:
 - a. 2 w przypadku Freebetów za wykonywanie Misji;
 - b. 4 w przypadku Punktów BetX z Misji.



3. Aby otrzymać dwa Freebety o wartości 50 PLN każdy (2,00 PLN wraz z mnożnikiem kursowym x25) Klient musi wziąć udział w każdej z czterech Misji dostępnych w danym okresie rozliczeniowym. Aby otrzymać jeden Freebet o wartości 50 PLN (2,00 PLN wraz z mnożnikiem kursowym x25) Klient musi wziąć udział w trzech z czterech Misji dostępnych w danym okresie rozliczeniowym. Jeden okres rozliczeniowy obejmuje dni od poniedziałku do czwartku każdego tygodnia. W każdy piątek Klient otrzymuje dodatkowy Freebet lub Freebety związane z jego aktywnością, czyli spełnieniem warunków trzech lub czterech Misji.
4. Aby zakwalifikować się do rozliczenia w Akcji Promocyjnej Klient musi wziąć udział w Akcji Promocyjnej, przez co rozumie się spełnienie następujących warunków:
 - a. dokonanie depozytu na określoną w opisie Misji kwotę (jeżeli jest on wymagany w ramach danej Misji);
 - b. dokonanie obrotu lub zawarcie zakładu zgodnie z opisem Misji;
 - c. zakłady bądź zakład muszą zostać zawarte prawidłowo i rozliczone, jednak status ich rozliczenia (wygrany lub przegrany) nie jest brany pod uwagę w rozliczeniu Akcji Promocyjnej. Na przykład: jeżeli dana promocja oferuje Cashback w formie zwrotu części stawki z przegranego kuponu – warunkiem spełnienia udziału gracza w Akcji Promocyjnej jest sam fakt zawarcia i rozliczenia zakładu, czyli poprzez udział rozumie się także kupony, które zostały rozliczone jako wygrane.
5. Freebet zostanie automatycznie dodany do eKonta Klienta w ciągu 2 dni roboczych od momentu zakończenia Promocji. Freebety nie są wliczane do salda głównego.

§ 4

UCZESTNICTWO W AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej jest dobrowolne. Przystąpienie do Akcji Promocyjnej oznacza, że Klient zapoznał się z zasadami Promocji określonymi w Regulaminie i je akceptuje, a także zobowiązuje się ich przestrzegać.
2. Organizatorowi przysługuje prawo do wykluczenia Klienta z uczestnictwa w Akcji Promocyjnej lub pojedynczej Misji (Klient traci prawo uzyskania Freebetu również w przypadku spełnienia warunku Promocji) w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia postanowień Regulaminu lub Regulaminu Zakładów;



- b. próby tworzenia kilku eKont lub zakładania eKont na różne dane osobowe przez tego samego Klienta lub kilku Klientów działających w porozumieniu;
 - c. posłużenia się przez Klienta danymi osobowymi osoby trzeciej, w tym wykorzystania przez Klienta dokumentu tożsamości nie należącego do tego Klienta;
 - d. stwierdzenia nadużyć wynikających z udziału w Akcji Promocyjnej;
 - e. braku zaznaczenia przez Klienta zgód marketingowych na eKoncie.
- 3. BetX ma także prawo do wykluczenia Gracza bez podania przyczyny.
 - 4. Każdy Klient ma prawo wziąć udział w Misji jednokrotnie, co oznacza ograniczenie możliwości udziału w promocji do jednego eKonta, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP, jednego komputera/telefonu (Urządzenia), jednego adresu zamieszkania, jednego numeru telefonu, jednej karty kredytowej/debetowej oraz jednego adres miejsc publicznych (np. uczelnia, biblioteka, zakład pracy itp.). Ponadto Freebet z Akcji Promocyjnej „Misja BetX” nie zostanie przyznany lub może zostać odebrany, gdy adres IP oraz wykorzystane Urządzenie zostało wykorzystane dla innego konta, począwszy od momentu rejestracji eKonta do zlecenia wypłaty wygranych.
 - 5. Organizatorowi przysługuje uprawnienie do anulowania całego kuponu objętego Promocją w przypadku zaistnienia jednej lub wielu przyczyn unieważnień lub zwrotów, o których mowa w § 29 Regulaminu Zakładów, w wyniku której kupon nie będzie spełniał warunków Promocji. W takim przypadku kupon zostanie rozliczony po kursie 1,00, a Klientowi zostanie zwrócona wpłacona stawka.

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 1. Ewentualne reklamacje związane z przebiegiem Promocji przypisanej do Misji, bądź innych elementów składających się na Akcję Promocyjną „Misji BetX”, należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: info@ebetx.pl lub pisemną na adres siedziby Organizatora w terminie do 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uprawniającego do złożenia reklamacji. Decyduje data wpływu do Organizatora.
- 2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres mailowy zarejestrowany w eKoncie oraz uzasadnienie reklamacji.



3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora.
4. Reklamacje doręczone po upływie terminu wskazanego w ust. 1 lub niezawierające wszystkich danych i informacji wskazanych w ust. 2 nie zostaną rozpatrzone.
5. Niezależnie od sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w dowolnym czasie w przypadku zaistnienia takiej konieczności, a wszelkie zmiany będą opisane w formie zestawienia zmian ora każdorazowo będzie publikowany tekst jednolity niniejszego Regulaminu. Zmiany będą wchodzić w życie nie wcześniej niż następnego dnia po dniu od momentu ogłoszenia zmian na Stronie Internetowej. Zakłady ważne zawarte pozostają w mocy także po wejściu w życie zmian Regulaminu.
2. W przypadku zaistnienia takiej konieczności, w szczególności wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji organów lub sądów krajowych lub zagranicznych, a także z uwagi na inne okoliczności nie leżące po stronie Organizatora, w tym prowadzące do szkody po stronie Organizatora, czy na skutek innych okoliczności, Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania Promocji lub jej zakończenia w dowolnym momencie.
3. Organizator poinformuje Klientów niezwłocznie o wstrzymaniu lub zakończeniu Promocji w formie komunikatu umieszczonego na Stronie Internetowej. Zakończenie Promocji nie może naruszać praw nabytych przez Klientów w trakcie jej obowiązywania. Zakłady ważne zawarte, których data rozstrzygnięcia przypada po terminie wstrzymania lub zakończenia Promocji zachowują ważność.

