

REGULAMIN PROMOCJI „Freebet na start”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki przeprowadzenia i udziału w akcji promocyjnej „Freebet na start” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest BetX Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Stefana Batorego 5, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000623608 („**Organizator**” lub „**BetX Polska**”).
3. Regulamin działa w połączeniu z Regulaminem Zakładów wzajemnych-bukmacherskich i totalizatorów urządzanych przez sieć Internet organizowanych przez BetX („**Regulamin Zakładów**”) oraz ogólnie obowiązującymi przepisami prawa. Materiały reklamowe związane z Promocją mają charakter wyłącznie informacyjny, w szczególności nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
4. Promocja prowadzona jest na stronie internetowej Organizatora www.ebetx.pl („**Strona Internetowa**”) i skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych powyżej 18 roku życia, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, przebywających na terytorium Polski, które na mocy obowiązujących przepisów prawa są uprawnione do udziału w zakładach wzajemnych urządzanych na terytorium Polski, które w okresie trwania promocji posiadają eKonto zgodnie z Regulaminem Zakładów („**Klient**”).
5. Promocja obowiązuje w dniu 1 grudnia 2021 r. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji bez podawania przyczyny. W takim przypadku Organizator poinformuje o wstrzymaniu lub zakończeniu obowiązywania Promocji w komunikacie opublikowanym na Stronie Internetowej.

§ 2

ZASADY PROMOCJI

1. W ramach Promocji, Klient może otrzymać bonus w postaci darmowego kuponu („**Freebet**” lub „**Bonus**”) w zależności od spełnienia wskazanych warunków.
2. Aby wziąć udział w Promocji, Klient musi posiadać aktywne konto.
3. Aby uzyskać Freebet o wartości 20 PLN, Klient musi zalogować się do swojego eKonta na Stronie Internetowej Organizatora w okresie trwania Promocji.
4. Freebety zostaną przyznane w nominałach według uznania Organizatora. Freebety nie są wliczane do salda głównego.
5. Bonus zostanie przyznany w ciągu 24 godzin od momentu zakończenia Promocji.



6. Freebet będzie ważny 24 godziny od momentu przyznania. Aby skorzystać z Freebetu należy stworzyć kupon na dowolne zakłady sportowe z kursem ogólnym min. 2.0. Wygrane z Freebetu nie podlegają dalszym wymogom obrotu. Freebetu nie można wykorzystać na zakładach z sekcji: esport, live bet, wirtualne wyścigi i wirtualny sport.
7. Promocją objęte są zakłady proste (Promocja nie dotyczy zakładów systemowych).
8. Promocja nie może być łączona z Freebetami, voucherami i innymi promocjami organizowanymi przez BetX Polska. Zakłady z sekcji BetXSzansa i SuperSzansa nie wliczają się do Promocji.
9. Do Promocji nie będą zaliczane kupony, w których skorzystano z funkcjonalności/opcji Cash-Out.
10. Klient nie jest uprawniony do przeniesienia prawa do Bonusu na osobę trzecią ani do wymiany Bonusu na jego równowartość w gotówce.

§ 3

UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Przystąpienie do Promocji oznacza, że Klient zapoznał się z zasadami Promocji określonymi w Regulaminie i je akceptuje, a także zobowiązuje się ich przestrzegać.
2. Organizatorowi przysługuje prawo do wykluczenia Klienta z uczestnictwa w Promocji (Klient traci prawo uzyskania Bonusu również w przypadku spełnienia warunku Promocji) w następujących przypadkach:
 - a) naruszenia postanowień Regulaminu lub Regulaminu Zakładów;
 - b) próby tworzenia kilku eKont lub zakładania eKont na różne dane osobowe przez tego samego Klienta lub kilku Klientów działających w porozumieniu;
 - c) posłużenia się przez Klienta danymi osobowymi osoby trzeciej, w tym wykorzystania przez Klienta dokumentu tożsamości nie należącego do tego Klienta;
 - d) stwierdzenia nadużyć wynikających z udziału w Promocji;
 - e) braku zaznaczenia przez Klienta zgód marketingowych na eKoncie.
3. BetX ma także prawo do wykluczenia Gracza bez podania przyczyny.
4. Każdy Klient ma prawo wziąć udział w Promocji jednokrotnie, co oznacza ograniczenie możliwości udziału w promocji do jednego eKonta, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP, jednego komputera/telefonu (Urządzenia), jednego adresu zamieszkania, jednego numeru telefonu, jednej karty kredytowej/debetowej oraz jednego adres miejsc publicznych (np. uczelnia, biblioteka, zakład pracy itp.). Ponadto Bonus z Promocji „Freebet na start” nie zostanie przyznany lub może zostać odebrany, gdy adres IP oraz wykorzystane Urządzenie zostało wykorzystane dla innego konta, począwszy od momentu rejestracji eKonta do zlecenia wypłaty wygranych.



5. Organizatorowi przysługuje uprawnienie do anulowania całego kuponu objętego Promocją w przypadku zaistnienia jednej lub wielu przyczyn unieważnień lub zwrotów, o których mowa w § 29 Regulaminu Zakładów, w wyniku której kupon nie będzie spełniał warunków Promocji. W takim przypadku kupon zostanie rozliczony po kursie 1,00, a Klientowi zostanie zwrócona wpłacona stawka.

§ 4

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Ewentualne reklamacje związane z przebiegiem Promocji, należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: info@ebetx.pl lub pisemną na adres siedziby Organizatora w terminie do 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uprawniającego do złożenia reklamacji. Decyduje data wpływu do Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres mailowy zarejestrowany w eKoncie oraz uzasadnienie reklamacji.
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora.
4. Reklamacje doręczone po upływie terminu wskazanego w ust. 1 lub niezawierające wszystkich danych i informacji wskazanych w ust. 2 nie zostaną rozpatrzone.
5. Niezależnie od sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w dowolnym czasie w przypadku zaistnienia takiej konieczności, a wszelkie zmiany będą opisane w formie zestawienia zmian oraz każdorazowo będzie publikowany tekst jednolity niniejszego Regulaminu. Zmiany będą wchodzić w życie nie wcześniej niż następnego dnia po dniu od momentu ogłoszenia zmian na Stronie Internetowej. Zakłady ważne zawarte pozostają w mocy także po wejściu w życie zmian Regulaminu.
2. W przypadku zaistnienia takiej konieczności, w szczególności wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji organów lub sądów krajowych lub zagranicznych, a także z uwagi na inne okoliczności nie leżące po stronie Organizatora, w tym prowadzące do szkody po stronie Organizatora, czy na skutek innych okoliczności, Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania Promocji lub jej zakończenia w dowolnym momencie.
3. Organizator poinformuje Klientów niezwłocznie o wstrzymaniu lub zakończeniu Promocji w formie komunikatu umieszczonego na Stronie Internetowej. Zakończenie Promocji nie może naruszać



praw nabytych przez Klientów w trakcie jej obowiązywania. Zakłady ważne zawarte, których data rozstrzygnięcia przypada po terminie wstrzymania lub zakończenia Promocji pozostają ważne i Bonus zostanie przyznany w przypadku wygranej.

