

REGULAMIN PROMOCJI „LUCKY LOSER vol. 2”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki przeprowadzenia i udziału w akcji promocyjnej „Lucky Loser vol. 2” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest BetX Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Stefana Batorego 5, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000623608 („**Organizator**” lub „**BetX Polska**”).
3. Regulamin działa w połączeniu z Regulaminem Zakładów wzajemnych-bukmacherskich i totalizatorów urządzanych przez sieć Internet organizowanych przez BetX („**Regulamin Zakładów**”) oraz ogólnie obowiązującymi przepisami prawa. Materiały reklamowe związane z Promocją mają charakter wyłącznie informacyjny, w szczególności nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
4. Promocja prowadzona jest na stronie internetowej Organizatora www.ebetx.pl („**Strona Internetowa**”) i skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych powyżej 18 roku życia, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, przebywających na terytorium Polski, które na mocy obowiązujących przepisów prawa są uprawnione do udziału w zakładach wzajemnych urządzanych na terytorium Polski, które w okresie trwania promocji posiadają eKonto zgodnie z Regulaminem Zakładów („**Klient**”).
5. Promocja obowiązuje od 7 września 2021 r. od godz. 14:00 i trwa do 13 września 2021 r. do godz. 23:59. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji bez podawania przyczyny. W takim przypadku Organizator poinformuje o wstrzymaniu lub zakończeniu obowiązywania Promocji w komunikacie opublikowanym na Stronie Internetowej.

§ 2

ZASADY PROMOCJI

1. W ramach Promocji, Klient może otrzymać darmowy kupon („**Freebet**” lub „**Bonus**”) o wartości 50 PLN za przegrany kupon spełniający warunki opisane w niniejszym Regulaminie. W Promocji bierze udział tylko pierwszy kupon Klienta postawiony w czasie trwania Promocji spełniający warunki Regulaminu. Uzyskanie Freebetu jest uzależnione od wyniku rozliczenia kuponu (przegrana całego kuponu).
2. Aby skorzystać z Promocji, Klient musi zawrzeć kupon zawierający co najmniej 2 dowolne zdarzenia z rozgrywek US Open 2021 (turniej wielkoszlemowy w tenisa rozgrywany w Stanach Zjednoczonych Ameryki), rozgrywanych w czasie trwania Promocji. Minimalny kurs ogólny kuponu to 2.0. Dokładna stawka kuponu za jaką musi zostać zawarty kupon to 100 PLN. Kupon musi być postawiony za własne środki. Kupony postawione m. in. za freebety nie będą brały udziału w Promocji. Kupon musi zostać rozliczony jak przegrany, aby Klient mógł uzyskać Freebet. Na kuponie nie mogą znajdować się inne zdarzenia sportowe z wyjątkiem zdarzeń na US Open 2021.
3. Wartość Freebetu jest stała i wynosi 50 PLN. Freebet przyznawany jest automatycznie, najpóźniej do 48h po zakończeniu Promocji.

4. Freebet będzie ważny 5 dni od momentu przyznania. Aby skorzystać z Freebeta należy stworzyć kupon na dowolne zakłady sportowe z kursem ogólnym min. 2.0. Wygrane z Freebeta nie podlegają dalszym wymogom obrotu. Freebetu nie można wykorzystać na zakładach z sekcji: ESPORT, LIVEBET, WIRTULANE WYŚCGI i WIRTUALNY SPORT.
5. Promocją objęte są wyłącznie zakłady proste na zdarzenia przedmeczowe oraz live (Promocja nie dotyczy zakładów systemowych).
6. W przypadku anulowania zakładu traktowany jest on jako wygrany. Kolejne zakłady nie zaliczają się już do Promocji.
7. W ramach Promocji każdy gracz może otrzymać tylko jeden Freebet.
8. Promocja nie może być łączona z Freebetami, voucherami i innymi promocjami organizowanymi przez BetX Polska. Promocją objęte są wyłącznie zakłady proste (Promocja nie dotyczy zakładów systemowych). Zakłady z sekcji BetXSzansa i SuperSzansa nie wliczają się do Promocji.
9. Do Promocji nie będą zaliczane kupony, w których skorzystano z funkcjonalności/opcji Cash-Out.

§ 3

UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Przystąpienie do Promocji oznacza, że Klient zapoznał się z zasadami Promocji określonymi w Regulaminie i je akceptuje, a także zobowiązuje się ich przestrzegać.
2. Organizatorowi przysługuje prawo do wykluczenia Klienta z uczestnictwa w Promocji (Klient traci prawo uzyskania Bonusu również w przypadku spełnienia warunku Promocji) w następujących przypadkach:
 - a) naruszenia postanowień Regulaminu lub Regulaminu Zakładów;
 - b) próby tworzenia kilku eKont lub zakładania eKont na różne dane osobowe przez tego samego Klienta lub kilku Klientów działających w porozumieniu;
 - c) posłużenia się przez Klienta danymi osobowymi osoby trzeciej, w tym wykorzystania przez Klienta dokumentu tożsamości nie należącego do tego Klienta;
 - d) stwierdzenia nadużyć wynikających z udziału w Promocji;
 - e) braku posiadania aktywnych zgód marketingowych na eKontie Klienta w trakcie trwania Promocji.
3. Każdy Klient ma prawo wziąć udział w Promocji jednokrotnie, co oznacza ograniczenie możliwości udziału w promocji do jednego eKonta, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP, jednego komputera/telefonu (Urządzenia), jednego adresu zamieszkania, jednego numeru telefonu, jednej karty kredytowej/debetowej oraz jednego adres miejsc publicznych (np. uczelnia, biblioteka, zakład pracy itp.). Ponad to Promocja „Lucky Loser vol. 2” nie zostanie przyznany lub może zostać odebrany, gdy adres IP oraz wykorzystane Urządzenie zostało wykorzystane dla innego konta, począwszy od momentu rejestracji eKonta do zlecenia wypłaty wygranych.
4. Organizatorowi przysługuje uprawnienie do anulowania całego kuponu objętego Promocją w przypadku zaistnienia jednej lub wielu przyczyn unieważnień lub zwrotów, o których mowa w § 29 Regulaminu Zakładów, w wyniku której kupon nie będzie spełniał warunków Promocji.

W takim przypadku kupon zostanie rozliczony po kursie 1,00, a Klientowi zostanie zwrócona wpłacona stawka.

§ 4

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Ewentualne reklamacje związane z przebiegiem Promocji, należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: info@ebetx.pl lub pisemną na adres siedziby Organizatora w terminie do 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uprawniającego do złożenia reklamacji. Decyduje data wpływu do Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres mailowy zarejestrowany w eKonice oraz uzasadnienie reklamacji.
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora.
4. Reklamacje doręczone po upływie terminu wskazanego w ust. 1 lub niezawierające wszystkich danych i informacji wskazanych w ust. 2 nie zostaną rozpatrzone.
5. Niezależnie od sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w dowolnym czasie w przypadku zaistnienia takiej konieczności, a wszelkie zmiany będą opisane w formie zestawienia zmian ora każdorazowo będzie publikowany tekst jednolity niniejszego Regulaminu. Zmiany będą wchodzić w życie nie wcześniej niż następnego dnia po dniu od momentu ogłoszenia zmian na Stronie Internetowej. Zakłady ważne zawarte pozostają w mocy także po wejściu w życie zmian Regulaminu.
2. W przypadku zaistnienia takiej konieczności, w szczególności wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji organów lub sądów krajowych lub zagranicznych, a także z uwagi na inne okoliczności nie leżące po stronie Organizatora, w tym prowadzące do szkody po stronie Organizatora, czy na skutek innych okoliczności, Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania Promocji lub jej zakończenia w dowolnym momencie.
3. Organizator poinformuje Klientów niezwłocznie o wstrzymaniu lub zakończeniu Promocji w formie komunikatu umieszczonego na Stronie Internetowej. Zakończenie Promocji nie może naruszać praw nabytych przez Klientów w trakcie jej obowiązywania. Zakłady ważne zawarte, których data rozstrzygnięcia przypada po terminie wstrzymania lub zakończenia Promocji pozostają ważne i Bonus zostanie przyznany w przypadku wygranej.