

## REGULAMIN PROMOCJI „SERVE AND FREEBET”

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki przeprowadzenia i udziału w akcji promocyjnej „Serve and freebet” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest BetX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Stefana Batorego 5, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000623608 („**Organizator**” lub „**BetX Polska**”).
3. Regulamin działa w połączeniu z Regulaminem Internetowych Zakładów Wzajemnych BetX („**Regulamin Zakładów**”) oraz ogólnie obowiązującymi przepisami prawa. Materiały reklamowe związane z Promocją mają charakter wyłącznie informacyjny, w szczególności nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
4. Promocja prowadzona jest na stronie internetowej Organizatora [www.ebetx.pl](http://www.ebetx.pl) („**Strona Internetowa**”) i skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych powyżej 18 roku życia, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, przebywających na terytorium Polski, które na mocy obowiązujących przepisów prawa są uprawnione do udziału w zakładach wzajemnych urządzanych na terytorium Polski, które w okresie trwania Promocji posiadają eKonto zgodnie z Regulaminem Zakładów („**Klient**”).
5. Promocja obowiązuje od 02 lipca 2021 r. od godz. 12:00 i trwa do 04 lipca 2021 r. do godz. 23:59. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji bez podawania przyczyny. W takim przypadku Organizator poinformuje o wstrzymaniu lub zakończeniu obowiązywania Promocji w komunikacie opublikowanym na Stronie Internetowej.

### § 2

#### ZASADY PROMOCJI

1. W ramach Promocji, Klient może otrzymać darmowy kupon - freebet o wartości 30 PLN za kupon spełniający warunki opisane w niniejszym Regulaminie. Freebet o wartości 30 PLN, będzie przyznany Klientom, którzy postawią kupon zgodny z Regulaminem.
2. Aby skorzystać z Promocji, Klient musi zawrzeć kupon zawierający co najmniej 3 zdarzenia z turnieju tenisowego Wimbledon, rozgrywanego w czasie trwania promocji. Minimalny kurs kuponu to 2,0. Minimalna stawka kuponu to 100 PLN. Na kuponie mogą znajdować tylko i wyłącznie zdarzenia ze wspomnianego turnieju.
3. Wartość darmowego kuponu – Freebetu jest stała i wynosi 30 PLN. Darmowy Kupon – Freebet przyznawany jest automatycznie (najpóźniej do 48h po zakończeniu promocji).
4. Darmowy kupon – freebet ważny jest 3 dni od momentu przyznania. Aby skorzystać z darmowego kuponu – freebeta należy stworzyć kupon na dowolne zakłady sportowe z kursem ogólnym min. 2.0. Wygrane z darmowego kuponu – freebeta nie podlegają dalszym wymogom obrotu. Freebetu nie można wykorzystać na zakładach z sekcji: ESPORT, LIVEBET i gry wirtualne.
5. W przypadku anulowania zakładu traktowany jest on jako wygrany. Kolejne zakłady nie zaliczają się już do Promocji.
6. W ramach Promocji każdy gracz może otrzymać tylko jeden bonus (freebet).

7. Promocja nie może być łączona z darmowymi kuponami, innymi promocjami organizowanymi przez BetX i voucherami. Promocją objęte są wyłącznie zakłady proste (Promocja nie dotyczy zakładów systemowych). Zakłady z sekcji BetXSzansa i SuperSzansa nie wliczają się do promocji.

### **§ 3**

#### **UCZESTNICTWO W PROMOCJI**

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Przystąpienie do Promocji oznacza, że Klient zapoznał się z zasadami Promocji określonymi w Regulaminie i je akceptuje, a także zobowiązuje się ich przestrzegać.
2. Organizatorowi przysługuje uprawnienie do wykluczenia Klienta z uczestnictwa w Promocji (Klient traci prawo uzyskania Bonusu również w przypadku spełnienia warunków Promocji) w następujących przypadkach:
  - a) naruszenia postanowień Regulaminu lub Regulaminu Zakładów,
  - b) próby tworzenia kilku eKont lub zakładania eKont na różne dane osobowe przez tego samego Klienta lub kilku Klientów działających w porozumieniu,
  - c) posłużenia się przez Klienta danymi osobowymi osoby trzeciej, w tym wykorzystania przez Klienta dokumentu tożsamości nie należącego do tego Klienta.
  - d) stwierdzenia nadużyć wynikających z udziału w Promocji.
  - e) Każdy Klient ma prawo wziąć udział w promocji jednokrotnie, co oznacza ograniczenie możliwości udziału w promocji do jednego konta, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP, komputera (urządzenia), adresu zamieszkania, numeru telefonu, karty kredytowej/debetowej oraz adresu miejsc publicznych (np. uniwersytet, szkoła, biblioteka, zakład pracy itp.). Ponadto bonus "Serve and freebet" nie zostanie przyznany lub może zostać odebrany, gdy adres IP oraz wykorzystane urządzenie (komputer/telefon) zostało wykorzystane dla innego konta, począwszy od momentu rejestracji konta do zlecenia wypłaty wygranych.
3. Organizatorowi przysługuje uprawnienie do anulowania całego kuponu objętego Promocją w przypadku zaistnienia jednej (lub wielu) przyczyn unieważnień lub zwrotów, o których mowa w § 29 Regulaminu Zakładów, w wyniku której kupon nie będzie spełniał warunków Promocji. W takim przypadku kupon zostanie rozliczony po kursie 1,00 (Klientowi zostanie zwrócona wpłacona stawka).

### **§ 4**

#### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Ewentualne reklamacje związane z przebiegiem Promocji, należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: [info@ebetx.pl](mailto:info@ebetx.pl) lub pisemną na adres siedziby Organizatora w terminie do 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uprawniającego do złożenia reklamacji. Decyduje data wpływu do Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klient, adres mailowy zarejestrowany w eKonce, uzasadnienie reklamacji.
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora.
4. Reklamacje doręczone po upływie terminu wskazanego w ust. 1 lub niezawierające danych i informacji wskazanych w ust. 2 nie zostaną rozpatrzone.

5. Niezależnie od sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.

## **§ 5**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w dowolnym czasie w przypadku zaistnienia takiej konieczności, a wszelkie zmiany będą opisane w formie zestawienia zmian oraz każdorazowo będzie przyjmowany tekst jednolity niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu będą wchodzić w życie nie wcześniej niż następnego dnia po dniu ich ogłoszenia na Stronie Internetowej Organizatora. Zakłady ważne zawarte pozostają w mocy także po wejściu w życie zmian Regulaminu.
2. W przypadku zaistnienia takiej konieczności, w szczególności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji organów lub sądów krajowych lub zagranicznych, a także z uwagi na inne okoliczności nie leżące po stronie Organizatora, w tym prowadzące do szkody po stronie Organizatora, czy na skutek innych okoliczności, Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania Promocji lub jej zakończenia w dowolnym momencie.
3. Organizator poinformuje Klientów niezwłocznie o wstrzymaniu lub zakończeniu Promocji w formie komunikatu umieszczonego na Stronie Internetowej Organizatora. Zakończenie Promocji nie może naruszać praw nabytych przez Klientów w trakcie jej obowiązywania. Zakłady ważne zawarte, których data rozstrzygnięcia przypada po terminie wstrzymania lub zakończenia Promocji pozostają ważne i Bonus zostanie przyznany w przypadku wygranej.