

# REGULAMIN PROMOCJI „LUZUJEMY OBOSTRZENIA”

## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki przeprowadzenia i udziału w akcji promocyjnej „Luzujemy obostrzenia” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest BetX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Stefana Batorego 5, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000623608 („**Organizator**” lub „**BetX Polska**”).
3. Regulamin działa w połączeniu z Regulaminem Internetowych Zakładów Wzajemnych BetX („**Regulamin Zakładów**”) oraz ogólnie obowiązującymi przepisami prawa. Materiały reklamowe związane z Promocją mają charakter wyłącznie informacyjny, w szczególności nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
4. Promocja prowadzona jest na stronie internetowej Organizatora [www.ebetx.pl](http://www.ebetx.pl) („**Strona Internetowa**”) i skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych powyżej 18 roku życia, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, przebywających na terytorium Polski, które na mocy obowiązujących przepisów prawa są uprawnione do udziału w zakładach wzajemnych urządzanych na terytorium Polski, które w okresie trwania Promocji posiadają aktywne eKonto zgodnie z Regulaminem Zakładów („**Klient**”).
5. Promocja obowiązuje od 1 kwietnia 2021 od godziny 14:00 i trwa do odwołania. Informacja o zakończeniu akcji promocyjnej zostanie podana w odrębnym komunikacie.

## § 2

### ZASADY PROMOCJI

1. Promocja dotyczy zakładów we wszystkie gry wymienione na stronie [ebetx.pl](http://ebetx.pl) w zakładkach: **LIVE BET, WIRTUALNE WYŚCIGI, WIRTUALNY SPORT**. We wszystkie wymienione w niej gry Klient w okresie trwania promocji, gra z zastosowaniem współczynnika 1,00 (w miejsce standardowego współczynnika 0,88).
2. W ramach Promocji, Klient będzie mógł zawrzeć zakład z zastosowaniem współczynnika 1,00 – w miejsce standardowego współczynnika 0,88. Podwyższenie współczynnika z wartości 0,88 do 1,00 odpowiada wartości podatku od gier w stawce obowiązującej Organizatora, tj. 12% wpłacanej przez Klienta stawki, do zapłaty którego zobowiązany jest Organizator.
3. Promocją objęte są tylko zakłady proste pojedyncze i wielozdarzeniowe (akumulowane). Nie objęte są wszelkiego rodzaju zakłady kombinacyjne, systemowe i cashout.
4. Klient może skorzystać z Promocji wiele razy w trakcie jej trwania, pod warunkiem spełnienia warunków o których mowa w § 2.

### **§ 3**

#### **UCZESTNICTWO W PROMOCJI**

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Przystąpienie do Promocji oznacza, że Klient zapoznał się z zasadami Promocji określonymi w Regulaminie i je akceptuje, a także zobowiązuje się ich przestrzegać.
2. Organizatorowi przysługuje uprawnienie do wykluczenia Klienta z uczestnictwa w Promocji (Klient traci prawo uzyskania Bonusu również w przypadku spełnienia warunków Promocji) w następujących przypadkach:
  - a) naruszenia postanowień Regulaminu lub Regulaminu Zakładów,
  - b) próby tworzenia kilku eKont lub zakładania eKont na różne dane osobowe przez tego samego Klienta lub kilku Klientów działających w porozumieniu,
  - c) posłużenia się przez Klienta danymi osobowymi osoby trzeciej, w tym wykorzystania przez Klienta dokumentu tożsamości nie należącego do tego Klienta.
  - d) stwierdzenia nadużyć wynikających z udziału w Promocji.
  - e) Każdy Klient ma prawo wziąć udział w promocji jednokrotnie, co oznacza ograniczenie możliwości udziału w promocji do jednego konta, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP, komputera (urządzenia), adresu zamieszkania, numeru telefonu, karty kredytowej/debetowej oraz adresu miejsc publicznych (np. uniwersytet, szkoła, biblioteka, zakład pracy itp.). Ponadto bonus "Luzujemy obostrzenia" nie zostanie przyznany lub może zostać odebrany, gdy adres IP oraz wykorzystane urządzenie (komputer/telefon) zostało wykorzystane dla innego konta, począwszy od momentu rejestracji konta do zlecenia wypłaty wygranych.
3. Organizatorowi przysługuje uprawnienie do anulowania całego kuponu objętego Promocją w przypadku zaistnienia jednej (lub wielu) przyczyn unieważnień lub zwrotów, o których mowa w § 29 Regulaminu Zakładów, w wyniku której kupon nie będzie spełniał warunków Promocji. W takim przypadku kupon zostanie rozliczony po kursie 1,00 (Klientowi zostanie zwrócona wpłacona stawka).

### **§ 4**

#### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Ewentualne reklamacje związane z przebiegiem Promocji, należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: [info@ebetx.pl](mailto:info@ebetx.pl) lub pisemną na adres siedziby Organizatora w terminie do 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uprawniającego do złożenia reklamacji. Decyduje data wpływu do Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klient, adres mailowy zarejestrowany w eKoncie, uzasadnienie reklamacji.

3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora.
4. Reklamacje doręczone po upływie terminu wskazanego w ust. 1 lub niezawierające danych i informacji wskazanych w ust. 2 nie zostaną rozpatrzone.
5. Niezależnie od sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.

## **§ 5**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w dowolnym czasie w przypadku zaistnienia takiej konieczności, a wszelkie zmiany będą opisane w formie zestawienia zmian oraz każdorazowo będzie przyjmowany tekst jednolity niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu będą wchodzić w życie nie wcześniej niż następnego dnia po dniu ich ogłoszenia na Stronie Internetowej Organizatora. Zakłady ważne zawarte pozostają w mocy także po wejściu w życie zmian Regulaminu.
2. W przypadku zaistnienia takiej konieczności, w szczególności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji organów lub sądów krajowych lub zagranicznych, a także z uwagi na inne okoliczności nie leżące po stronie Organizatora, w tym prowadzące do szkody po stronie Organizatora, czy na skutek innych okoliczności, Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania Promocji lub jej zakończenia w dowolnym momencie.
3. Organizator poinformuje Klientów niezwłocznie o wstrzymaniu lub zakończeniu Promocji w formie komunikatu umieszczonego na Stronie Internetowej Organizatora. Zakończenie Promocji nie może naruszać praw nabytych przez Klientów w trakcie jej obowiązywania. Zakłady ważne zawarte, których data rozstrzygnięcia przypada po terminie wstrzymania lub zakończenia Promocji pozostają ważne i Bonus zostanie przyznany w przypadku wygranej.